

# SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

## Anvendelse:

Leverancer af byggematerialer er underlagt reglerne i købeloven i det omfang disse regler ikke er fraveget i nærværende betingelser.

Ved enhver samhandel med Stenex A/S er salgs- og leveringsbetingelserne gældende, hvis ikke der skriftligt er aftalt afvigelser, der tydeligt fremgår af de til sagen hørende dokumenter, herunder ordrebekræftelser eller kontrakter.

## Tilbud og aftale:

Stenex A/S vedstår, medmindre andet klart fremgår af tilbudet, dette i otte dage fra tilbudsdatoen.

En aftale er bindende, når denne er bekræftet af Stenex A/S ved skriftlig ordrebekræftelse.

Indsigelse mod de deri anførte vilkår eller priser, skal reklameres straks i henhold til Købelovens og Aftalelovens regler.

## Specialordrer:

Ordre, som skal udføres på specialmål, skal afgives skriftligt i form af skitse/tegning, der tydeligt viser alle mål og detaljer.

Hvis skabeloner udføres af køber, skal disse udføres i vandfast materiale.

Forud for igangsætning af ordren, fremsender Stenex A/S ordrebekræftelse og produktionstegning til godkendelse. Såfremt Stenex A/S ikke har modtaget indsigelse mod det fremsendte senest 2 dage efter afsendelse, betragtes ordren som godkendt i henhold til fremsendte produktionstegninger. Eventuelle rettelser, som fremkommer senere end fristen, vil kun blive accepteret, såfremt kunden dækker eventuelle omkostninger, der måtte opstå som følge af rettelserne.

## Priser:

Opgivne priser er excl. moms.

Priser er opgivet på lager Stenex's adresse, og er excl. udgifter til emballering, fragt og miljøomkostningstillæg, hvis ikke andet er aftalt.

Opgivne priser, hvad enten det er prislisterpriser eller tilbudspriser, er at regne som dagspriser baseret på aftaletidspunktet. Ændringer i fragtrater, valutakurser, offentlige afgifter af enhver art, som indtræder efter ordrebekræftelse og til levering foretages, afholdes af kunden.

## Levering:

Såfremt levering er aftalt til angivet byggeplads eller købers adresse, gælder dette som frit tilkøbt, men ikke aflæsset. Er aflæsning aftalt, skal køber sørge for kørefast vej til aflæsningsstedet, og aflæsning vil ske på adressen i gadeniveau, (vognside).

Ved levering på kundens adresse eller byggeplads, overgår enhver risiko for varen til køber eller købers repræsentant på stedet, når vedkommende har kvitteret for modtagelse af varen.

Ved afhentning af varer på Stenex's adresse overgår enhver risiko for varen til køber, når varen er overgået i købers varetægt. Dette gælder, hvad enten det er køber selv, som afhenter varen, eller afhentning sker ved købers repræsentant eller fremmed vognmand.

## Leveringstid:

Den aftalte leveringstid skal betragtes som omtrentlig. Overskridelse af leveringstiden berettiger ikke kunden til at annullere ordren, såfremt overskridelsen skyldes forhold, som Stenex A/S ikke kontrollerer.

## Modtagelse/modtagekontrol:

Ved levering til købers adresse eller til angivet byggeplads, skal køber kvittere for modtagelse af varen.

Køber er forpligtet til at kontrollere varen straks ved modtagelse. Transportskader eller synlige fejl påtales til fragtføreren og påtegnes fragtbrevet med tydelig angivelse af reklamationens art. Andre reklamationer ud over synlige skader, skal anmeldes skriftligt straks og senest 8 dage efter varens modtagelse.

## Betaling:

Køber betaler kontant ved varens modtagelse, hvis ikke andet er aftalt og fremgår af leverancens dokumenter.

Ved overskridelse af betalingsfristen tilskrives renter efter forfaldsdagen med 1,2% pr. påbegyndt måned. Rykkerskrivelser debiteres med kr. 100,00 excl. moms pr. stk. Stenex A/S forbeholder sig ejendomsretten til leverede materialer, indtil det fulde beløb er betalt.

## Kvalitetsnormer:

Stenex A/S leverer naturstensprodukter, der varierer i farve og struktur, og køber skal acceptere farve- og strukturafvigelser i forhold til vareprøver og udstillingsvarer, som er naturlige for den enkelte type natursten.

Natursten som indeholder sandhuller, glasårer, porøse overflader eller koncentrationer af farvepigmenter, der fremstår som pletter, giver ikke anledning til reklamationer, da det er en naturlig del af stenen.

Tolerancer i størrelser og tykkelser forekommer i forhold til opgivne mål og tykkelser. Specielt kløvede materialer kan have væsentlige tykkelsesforskelle, også i det enkelte emne.

Køber skal acceptere reparationer af naturfejl, som fremkommer i forbindelse med overflade- og kantbehandling, når reparationerne er udført fagmæssigt korrekt. Der henvises i øvrigt til Stenhuggerlauget med hensyn til beskrivelse af kvalitetsnormer.

Ombytninger forårsaget af væsentlige materiale- eller forarbejdningsfejl, omfatter kun ombytning af selve produktet. Omkostninger til udskiftning/montage mv. dækkes ikke. Ombytningen dækker ligeledes kun den del af leverancen, fejlen vedrører.

## Returvarer:

Individuelt tildannede varer, eller varer, som er hjemtaget på bestilling, tages ikke retur.

Ombytning eller returnering af standardvarer kan kun ske efter forudgående aftale samt mod et fradrag på 20% af den aftalte købspris excl. moms.

Returvarer skal tilbageleveres ubrugte, i mangelfri stand og i original emballage.

## Ansvarsbegrænsning:

Stenex A/S kan ikke gøres ansvarlig for mangler, som skyldes årsager opstået efter købers overtagelse af varen.

Stenex A/S er ikke i noget tilfælde ansvarlig for dagbøder, driftstab, avancetab eller andet indirekte tab.

Stenex A/S er ikke ansvarlig for manglende opfyldelse af aftalen, hvis den manglende opfyldelse skyldes force majeure så som, strejke, lockout, naturkatastrofer, skade på produktionsanlæg, havari og forlis, krigstilstand, transportforsinkelser, importrestriktioner, eller andre hændelser, som Stenex A/S ikke er herre over.